



Política de Tratamiento de Datos

En DINERIX, marca digital de 2R GROUP SAS, identificada con NIT. 901324472, cumplimos con lo dispuesto en el Régimen General de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012, Ley 1266 de 2008 en lo que resulta aplicable y el Decreto 1074 de 2015, el "RGPD") y el resto de regulación aplicable en materia de protección de datos. Por esto, te informamos que DINERIX es el responsable del tratamiento de tus datos personales.

Nuestros canales de comunicación están disponibles en todo momento al momento de requerir información acerca del tratamiento de datos. En DINERIX nos tomamos tus datos con mucha seriedad, y nos queremos enfocar en darte la mayor claridad posible frente a este tema.

En nuestra Política de Tratamiento de Datos de DINERIX, describimos cómo recopilamos y procesamos tus datos personales al momento de:

- a. Navegar en nuestro sitio web.
- b. Iniciar un proceso para solicitar nuestros servicios (ya sea aceptada o negada tu solicitud).
- c. En la aprobación de tu solicitud para adquirir los productos y servicios de nuestro portafolio.
- d. Al momento de ingresar por nuestras redes sociales o los canales de comunicación disponibles.

DINERIX procesará las siguientes categorías de datos personales:

- a. Datos de carácter identificativo.
- b. Datos de contacto.
- c. Datos de características personales.
- d. Datos de circunstancias sociales.
- e. Datos académicos y profesionales.
- f. Datos laborales.
- g. Datos biométricos.
- h. Datos de transacción.

Esta información la puedes entregar directamente o la podemos conseguir a través de operadores de información crediticia, centrales de riesgo, redes sociales y a través de proveedores de información. Ten en cuenta que no estás obligado a entregarnos tus datos personales sensibles (por ejemplo, tus datos biométricos) , pero no podremos aceptarte como cliente si decides no entregar esta información, ya que es protocolo de seguridad.

Las finalidades principales para las que recolectamos tus datos personales son:

- A. Proporcionarte información sobre nuestros productos y servicios a través de cualquier medio o canal, cuando lo solicites.
- B. Ofrecer y Facilitar la contratación de nuestros servicios y productos a través de cualquier medio, canal, uso de aplicaciones móviles de mensajería instantánea o redes sociales.
- C. Analizar tu perfil para determinar el grado de riesgo para el otorgamiento de productos o servicios que ofrecemos o podamos llegar a ofrecer. El análisis de tu perfil será realizado en el momento que sometes tu solicitud.
- D. Reportar a los operadores de información crediticia y centrales de riesgo información sobre el Cupo de Crédito, el cumplimiento o incumplimiento de tus obligaciones, tus datos de contacto, y otros datos que hayas entregado, para fines de gestión de riesgo financiero y crediticio.
- E. Gestionar, administrar y mantener actualizadas nuestras bases de datos.
- F. Gestionar y comunicar Estados de Cuenta y cualquier otra información relacionada con los servicios y productos financieros adquiridos.
- G. Gestionar, administrar y mantener actualizada la información relacionada con los pagos.
- H. Gestionar y administrar las comunicaciones contigo, a través de cualquier medio, lo cual incluye contacto para la realización de campañas de comunicación, fidelización, mercadeo, publicitarias y/o promociones de productos y servicios.
- I. Realizar la gestión de cobranza y recuperación judicial o extrajudicial del monto de tus obligaciones en mora créditos vencidos.
- J. Enviar mensajes relacionados con la gestión de cobro y recuperación de cartera, ya sea directamente o mediante un tercero contratado para tal función.
- K. Realizar investigaciones y análisis relativos a los productos y servicios que ofrecemos o podamos llegar a ofrecer, que pueden involucrar el tratamiento de datos que tenemos internamente o, también, tus Datos Personales que pueden ser consultados ante operadores de información y centrales de riesgo (incluyendo datos actuales y/o históricos sobre tu historial crediticio, y datos financieros relacionados con tu situación laboral).
- L. Envío de encuestas sobre nuestros productos y servicios y contacto telefónico para que tengamos tu retroalimentación para mejorar nuestros productos y servicios.
- M. Validar y verificar la identidad del cliente para el ofrecimiento y administración de productos y servicios.

DINERIX podrá compartir tus datos dentro o fuera de Colombia con:

- a. Sus compañías controladoras, afiliadas o subsidiarias: para finalidades de resguardo centralizado de la información y para fines estadísticos y de registro histórico de clientes; para eventuales investigaciones de fraude o suplantación, actividades criminales y para la realización de investigaciones y exámenes sobre nuestros productos y servicios (actuales o futuros).
- b. Operadores de información y centrales de información: para solicitar información sobre tu historial crediticio e información de contacto, datos financieros e información relacionada con tu situación laboral; consultar y reportar tu información a listas restrictivas y listas de personas expuestas políticamente, para la prevención y mitigación de lavado de activos, financiación de terrorismo, riesgos financieros y de suplantación y fraude; reportar el cumplimiento o incumplimiento de tus obligaciones; y para compartir tus datos de contacto y otros datos que hayas entregado, para fines de gestión de riesgo financiero y crediticio.
- c. Autoridades, organismos o entidades gubernamentales: para el cumplimiento de obligaciones previstas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas.
- d. Empresas de cobranza: para realizar cobros judiciales o extrajudiciales de tus créditos impagados.

- e. Terceros no relacionados (prestadores de servicios en su calidad de encargados o también conocidos como procesadores de datos), con la finalidad exclusiva de asistir en la prestación de servicios.
- f. Terceros no relacionados (incluso entidades financieras vigiladas) y autoridades competentes, con la finalidad de investigar o prevenir eventuales casos de fraude, suplantación o posibles conductas delictivas.

Para ejercer tus derechos de acceso, actualización, rectificación, cancelación y supresión, envía una solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales al correo electrónico: **contacto@dinerix.com**. El asunto de la solicitud debe ir señalada como **“Ejercicio Derechos Habeas Data”** y debe contener lo siguiente:

- a. Tu nombre y domicilio o correo electrónico al que podremos comunicarte la respuesta a tu solicitud.
- b. Los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, la representación legal de aquella persona que ejerza el derecho en tu nombre.
- c. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.

Recuerda que esta política tuvo su última actualización el 6 de septiembre de 2022, fecha en la cual entró en vigencia la presente versión.

FIRMA ELECTRÓNICA

Para los efectos de lo dispuesto en el **artículo 7 del decreto 2364 de 2012**, las partes manifiestan que han decidido suscribir el presente documento de manera electrónica, y declaran que la firma estampada en el mismo ha sido puesta por quien dice ser su firmante, cumpliendo con todos los requisitos legales para este tipo de firmas, y por ello, reconocen la plena validez tanto de lo dispuesto en el clausulado del presente documento como de las firmas electrónicas que en él se asientan.



NOMBRE DEUDOR	
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	
FECHA Y HORA	
DIRECCIÓN IP DE ORIGEN	
CÓDIGO CAPTCHA	